

21.22

[www.cibs.es](http://www.cibs.es)



# CURSOS INTENSIVOS

LINK  
SOLU  
CIONES

Canary  
Islands  
Business  
School



by mba

**CRM** para tu negocio:  
una visión práctica  
para incrementar tus  
ventas

Un CRM (Customer Relationship Management) es un tipo de software que puede tener un enorme impacto en tu negocio, siempre y cuando se utilice de la manera adecuada.

Cualquier empresa, ya sea grande o pequeña, debe incorporar un CRM en su día a día para poder gestionar de manera correcta la relación con los clientes y potenciales clientes.

A lo largo de 5 clases veremos diferentes aspectos con el objetivo de poder aprender cómo utilizar esta herramienta tan útil y sacar el máximo provecho a sus funcionalidades.

Comenzaremos con una introducción al mundo del CRM conociendo el uso que actualmente le dan las compañías y cómo está el panorama. Así como los conceptos básicos, los beneficios que aporta y cómo seleccionar el mejor CRM para tu empresa y/o negocio estudiando las características y funcionalidades imprescindibles que debe contemplar una herramienta de este tipo.

Posteriormente conoceremos los primeros pasos a tener en cuenta y la forma que tienen los CRMs de ordenar y procesar la información, permitiéndonos gestionar la información de la mejor manera posible a la hora de crear nuevas oportunidades y seguirlas, crear y gestionar embudos de ventas (funnels), cómo medir los indicadores de ventas (KPIs), etc.

Combinaremos clases teóricas con clases prácticas y conseguiremos elaborar nuestro cuadro de mandos con el que hacer seguimiento de nuestras actividades y poder mejorar nuestras acciones a lo largo del tiempo.

# CONTENIDO

1- QUE ES UN CRM Y CONCEPTOS BÁSICOS

2- PROCESOS Y COMPONENTES DE UN CRM

3- INFORMACIÓN DE UN CRM

4- CASOS PRÁCTICOS

5- EXPERIENCIAS IMPLANTACIÓN CRM

**DOCENTE LINK SOLUCIONES**



**Yeray Rivero Santana**

**Business Development Manager Link Soluciones**

**Con una visión muy clara y especializada en ventas y desarrollo de negocio, puso en marcha su primer CRM en el año 1999 dando continuidad a su carrera en el sector de las tecnologías con la creación de la compañía Link Soluciones. Desde hace más de 15 años, asesora y acompaña a las empresas con el objetivo de facilitarles la evolución tecnológica de sus procesos brindándoles las soluciones y servicios de software que mejor se adapten a sus necesidades.**

**Precio Formación: 720 €**

**Plazas Limitadas**

**Formación presencial (12 horas)  
y acceso aula virtual.**

**Del 15 al 23 de febrero de 2022**

**De 18:00 a 21:00**

**LINK SOLU  
CIONES**



**SÍGUENOS**



**MBA Business School Gran Canaria**

**info@enegociosmba.com**

**928 29 02 99 / 691 491 036**

**C/Rubén Darío, 6 (Ciudad Jardín) 35005**

**Las Palmas de Gran Canaria**

**www.cibs.es**